



Fleur de L^Ys

HOTEL

Conditions Générales de vente

(Logement hôtelier)

Hôtel Fleur de Lys
C/O Auberg'inn Sàrl
Av. Léopold-Robert 13
2300 La Chaux-de-Fonds
www.fleur-de-lys.ch

Heures de check-in / Heures de check-out :

Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées à 12h00 le jour du départ.

- **Selon le taux d'occupation de l'hôtel**, l'heure de départ peut être repoussée à 12h00 (sans charge), jusqu'à 14h00 le 50 % du prix de la chambre sera demandé, au-delà le 100 % du prix de la chambre sera facturé.
- Le check-in avant 15h00 peut être garanti, à condition que la nuit précédente ait été réservée au tarif confirmé.

Petits déjeuners :

Le buffet petit déjeuner est inclus dans notre tarif. Il est servi de 7h00 à 10h00 du lundi au samedi, dimanche et jours fériés de 8h à 10h.

Confirmation de réservation – Contrat :

Afin de garantir votre réservation, un numéro de carte de crédit ainsi que sa date d'expiration vous sera demandé. Nous acceptons les cartes VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

Prix :

Nos prix comprennent le service ainsi que la TVA (7.7%). Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification de prix. Les tarifs en Euro sont indicatifs et peuvent varier selon le cours du jour Nos prestations sont applicables dans l'année en cours et peuvent être sujettes à des changements sans notification préalable.

Conditions d'annulation :

L'annulation doit être faite par écrit.

Pour les réservations individuelles jusqu' à 3 chambres, l'annulation peut nous être transmise jusque 48 heures (heures Suisse) avant la date d'arrivée.

En cas d'annulation pour les réservations de groupe (+ de 3 chambres), les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- 30 jours avant la date d'arrivée aucun frais
- 15 à 29 jours avant la date d'arrivée 20% du montant de la prestation
- 5 à 14 jours avant la date d'arrivée 50% du montant de la prestation
- 2 à 4 jours avant la date d'arrivée 80% du montant de la prestation
- Moins de 48h avant la date d'arrivée 100% du montant de la prestation

L'hôtel Fleur de Lys se réserve le droit de modifier ces conditions d'annulation en fonction de l'importance du nombre de chambres réservées. Dans ce cas, les nouvelles conditions seront précisées dans la confirmation envoyée par l'hôtel à l'organisateur.

L'hôtel se réserve le droit sans préavis de refuser ou d'annuler toute réservation ne correspondant pas à l'éthique de l'hôtel ou pouvant nuire à sa réputation ainsi qu'à la sécurité de ses clients ou de son personnel.

Conditions de paiement :

Selon le nombre de chambres réservées, l'hôtel Fleur de Lys se réserve le droit de demander des arrhes ou un numéro de carte de crédit valide.

Si des arrhes sont demandées, 80 % du total de la prestation (logement et petit déjeuner) doivent être payées avant la date d'arrivée.

Sauf demande contraire, la facture finale (logement et petit déjeuner) sera envoyée à l'adresse de l'organisateur après le départ des participants. Le délai de règlement de la facture est de 30 jours à partir de la date de son établissement, sans escompte.

L'hôtel Fleur de Lys n'envoie pas de facture en dehors du territoire suisse. Si l'organisateur est domicilié à l'étranger, le montant total de la facture sera demandé avant la manifestation.

L'hôtel Fleur de Lys a automatiquement le droit d'invoquer la garantie de la carte de crédit en cas de paiement incorrect ou tardif, ou si des frais d'annulation nécessaires.

Litige :

En cas de litige, le for de droit est Neuchâtel. L'hôtel se réserve le droit de poursuivre son client sur son lieu de domicile.

Ces conditions générales sont régies par le droit suisse. Si un ou plusieurs points de ces conditions générales devait ne pas être clair, l'hôtelier se tient à votre disposition pour tout renseignement.

L'application de ces règles selon le bon sens prévaut sur l'application strict des ces conditions générales.

En cas de non-respect de ces règles, l'hôtel se réserve le droit d'annuler l'événement, les conditions d'annulations citées plus haut entrant alors en vigueur.